



Показатели качества		Качество предоставления услуг и обслуживания клиентов						Индекс приемлемости	
Показатель качества	Удовлетворенность клиентов услугами	%	100	100	100,0		Служба приема клиентов	Индекс приемлемости	
Показатель качества	Удовлетворенность клиентов услугами	%	100	100	100,0				
Показатель качества	Удовлетворенность клиентов услугами	%	100	100	100,0		Служба приема клиентов	Индекс приемлемости	
Показатель качества	Удовлетворенность клиентов услугами	%	100	100	100,0				
Показатель качества	Удовлетворенность клиентов услугами	%	100	100	100,0		Служба приема клиентов	Индекс приемлемости	
Показатель качества	Удовлетворенность клиентов услугами	%	100	100	100,0				

**Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания  
ЛОГБУ "Киришский КЦСОН"**

*(краткое наименование учреждения в соответствии с уставом)*

**Отчетный период: с 01.01.2023 по 31.12.2023**

**Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)**

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение показателя) (гр. 3 = гр. 2 / "Всего" по гр. 2)
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	18	5,8
Предоставление социального обслуживания в подстационарной форме	53	17,1
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	239	77,1
<b>Всего</b>	<b>310</b>	<b>x</b>

**Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)**

Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содержащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1-2 предписания - 10 % 3-4 предписания - 25% 5-6 предписаний - 45% 7-8 предписаний - 70% 9 и более предписаний - 100%	Ведомство и реквизиты предписания	Перечень нарушений (кратко)
1	2	3	4	5
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в подстационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	0		

**Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)**

Наименование государственной услуги	1	Количество письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверки, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб - 100 % 1-2 жалобы - 90 % 3-4 жалобы - 75% 5-6 жалоб - 55% 7-8 жалоб - 30% 9 и более жалоб - 0%	Причины жалобы (кратко)				
					Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	2	3	4
					Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100	
					Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100	

**Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)**

Наименование государственной услуги	1	Утверждено ставок по штатному расписанию на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (гр. 4 = гр. 3 / гр. 2 * 100)				
				Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	2	3	4
				Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	19,75	18,75	94,94
				Предоставление социального обслуживания в форме на дому	14,75	13,75	93,22
			23,00	22,00	95,65		

**Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)**

Наименование государственной услуги	1	Количество мероприятий нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятия - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%	Перечень проведенных мероприятий (кратко)				
					Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	2	3	4
					Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	4	100	
					Предоставление социального обслуживания в форме на дому	4	100	

1. Организация участия получателей социальных услуг в конкурсах и иных мероприятиях 2. Повышение квалификации сотрудников в т.ч. самообразование, участие в вебинарах 3. Беседа об 1. Организация участия получателей социальных услуг в конкурсах и иных мероприятиях 2. Повышение квалификации сотрудников в т.ч. самообразование, участие в вебинарах 3. Беседа об 1. Занятие с социальными работниками по вопросам финансового мошенничества 2.

### Доступность получения социальных услуг в организации (%)

Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Причины отклонения
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
	2	3	4	5	6
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	20	20	20	паспорт доступности
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в спальном положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	20	20	20	20	паспорт доступности
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	20	20	20	паспорт доступности
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	20	20	20	20	паспорт доступности
оказание иных видов посторонней помощи	20	20	20	20	паспорт доступности
Итого (фактическое значение показателя)	100	100	100	100	X

### Оценка выполнения выполнения государственного задания по показателям качества

Наименование показателя качества	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам				
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому		
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	5,8	17,1	77,1		
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	0	0	0		
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	100	100	100		
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	94,94	93,22	95,65		
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (%)	100	100	100		
Доступность получения социальных услуг в организации (%)	100	100	100		

