

Отчет
«Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Кирпичский комплексный центр социального обслуживания населения»
 (наименование учреждения)

о фактическом исполнении государственного задания за период с «01 января» 2021г. по «31 марта» 2021г.

Наименование оказываемой услуги (выполненной работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель качества (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Зачислено в государственном отчетной финансовой год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения государственными органами государственного задания по каждому показателю	Средняя оценка выполнения государственными органами государственного задания по показателям (качества, объема)	Причина отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка исполнения		
												Услуга	
Предоставление социального обслуживания в специализированной форме	Услуга	Показатель качества	Наличиеность граждан, получающих социальные услуги	чел.	24	6	25,0	25,0	С 9 декабря 2020 по 18 января 2021 года учреждение было закрыто	Программа Кадетские Жюри проверки	78,1		
					Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, довольных качеством оказания услуг, предоставляемых на социальном обслуживании в организации	%	8				2,5	31,3
					Показатель качества	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0				0	100,0
					Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг	%	100				100	100,0
					Показатель качества	Укомплектованность организациями специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100				90,32	90,3
					Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (предоставления) исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100				100	100,0
					Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при перемещении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного перемещения по территории учреждения социального обслуживания, входы, выходы и перемещения внутри такой организации (в том числе для перемещения в колясках-кормилках), для отхода в туалетные помещения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, размещение учреждений социального обслуживания, выполнение текстовых сообщений-отчеты на телефон Брайль, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной техникой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информации; наличием и (или) системой сигнализации, информирование о предоставлении социальных услуга с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	%	100				100	100,0
					Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100				100	100,0
					Показатель качества	Укомплектованность организациями специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100				90,71	90,7
					Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (предоставления) исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100				100	100,0
					Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при перемещении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного перемещения по территории учреждения социального обслуживания, входы, выходы и перемещения внутри такой организации (в том числе для перемещения в колясках-кормилках), для отхода в туалетные помещения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, размещение учреждений социального обслуживания, выполнение текстовых сообщений-отчеты на телефон Брайль, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной техникой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информации; наличием и (или) системой сигнализации, информирование о предоставлении социальных услуга с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	%	100				100	100,0
					Предоставление социального обслуживания в специализированной форме	Услуга	Показатель качества	Наличиеность граждан, получающих социальные услуги				чел.	73
Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, довольных качеством оказания услуг, предоставляемых на социальном обслуживании в организации	%	24,4	9,1					37,3				
Показатель качества	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0					100,0				
Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг	%	100	100					100,0				
Показатель качества	Укомплектованность организациями специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	90,71					90,7				
Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (предоставления) исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100					100,0				
Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при перемещении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного перемещения по территории учреждения социального обслуживания, входы, выходы и перемещения внутри такой организации (в том числе для перемещения в колясках-кормилках), для отхода в туалетные помещения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, размещение учреждений социального обслуживания, выполнение текстовых сообщений-отчеты на телефон Брайль, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной техникой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информации; наличием и (или) системой сигнализации, информирование о предоставлении социальных услуга с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100					100,0				
Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100					100,0				
Показатель качества	Укомплектованность организациями специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	90,71					90,7				
Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (предоставления) исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100					100,0				
Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при перемещении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного перемещения по территории учреждения социального обслуживания, входы, выходы и перемещения внутри такой организации (в том числе для перемещения в колясках-кормилках), для отхода в туалетные помещения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, размещение учреждений социального обслуживания, выполнение текстовых сообщений-отчеты на телефон Брайль, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной техникой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информации; наличием и (или) системой сигнализации, информирование о предоставлении социальных услуга с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100					100,0				

Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Услуга	<p>Повысить качество предоставления услуг</p> <p>Повысить качество предоставления услуг</p> <p>Повысить качество предоставления услуг</p> <p>Повысить качество предоставления услуг</p> <p>Повысить качество предоставления услуг</p> <p>Повысить качество предоставления услуг</p> <p>Повысить качество предоставления услуг</p> <p>Повысить качество предоставления услуг</p> <p>Повысить качество предоставления услуг</p> <p>Повысить качество предоставления услуг</p>	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел	202	213	105,4	105,4	Улучшение потребности в услугах на дому.	<p>Программа</p> <p>Кадровое</p> <p>Программа</p> <p>Кадровое</p> <p>Журнал</p> <p>протокол</p> <p>Анкетирование</p> <p>Отсутствие претензий на взыскание задолженности</p> <p>Наличие бюджета.</p> <p>Протокол собрания</p> <p>Пакет документов</p>	102,6	
			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	67,6	88,4	130,8					102,1
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0					
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0					
			Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	81,83	81,8					
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (опрямляется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0					
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, выход, выезда и передвижения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах-консиле), для отъезда в случаях необходимости, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оказание учреждения социального обслуживания знаниями, выношенными редакционно-техническим отделом Брайла, ознакомление с их помощью с материалами, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информации; наличием и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоязыка); наличие иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0					

**Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания
ЛОГБУ "Киришский КЦСОН"**

(краткое наименование учреждения в соответствии с уставом)

Отчетный период: с 01.01.2021 по

31.03.2021

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение показателя) (гр. 3 = гр. 2 / "Всего" по гр. 2)
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	6	2,5
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	22	9,1
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	213	88,4
Всего	241	X

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)

Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содержащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1 предписание - 25 % 2 предписания - 50% 3 предписания - 75% 4 и более предписаний - 100%	Рекомендаты предписания	Перечень нарушений (кратко)
1	2	3	4	5
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	0		

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)

Наименование государственной услуги	Количество письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб - 100 % 1 жалоба - 75 % 2 жалобы - 50% 3 жалобы - 25% 4 и более жалоб - 0 %	Причины жалобы (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	100	
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100	
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100	

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)

Наименование государственной услуги	Утверждено ставок по штатному расписанию на конец отчетного периода (шт. ед.)	Занято ставок на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (гр. 4 = гр. 3 / гр. 2 * 100)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	38,75	35,00	90,32
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	34,67	31,45	90,71
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	24,38	19,95	81,83

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)

Наименование государственной услуги	Количество мероприятий нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятие - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%	Перечень проведенных мероприятий (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	4	100	
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	4	100	

1. Участие специалистов и получателей социальных услуг в онлайн-звонках "Банковские услуги. Выберем банк в помощники". "Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью."
2. Профучеба по плану отделений. 3. Участие в межведомственном мероприятии ОПЕРАЦИЯ ПОДРОСТОК по отдельному плану (этапы Коннигент и Семья) 4. Участие в межведомственном мероприятии ОПЕРАЦИЯ ПОДРОСТОК по отдельному плану (этапы Коннигент и Семья) 5. Участие в межведомственном, городском мероприятии ЕДИННЫЙ РОДИТЕЛЬСКИЙ ДЕНЬ.

1. Оформление наглядного пособия для несовершеннолетних "Выполнение домашнего задания" 2. Деагенфакция помещений дополнительным оборудованием (Большой передвижной бактерицидный рециркулятор) 3. Профучеба по плану отделений. 4. Участие в межведомственном мероприятии ОПЕРАЦИЯ ПОДРОСТОК по отдельному плану (этапы Коннигент и Семья) 5. Участие в межведомственном, городском мероприятии ЕДИННЫЙ РОДИТЕЛЬСКИЙ ДЕНЬ.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому	4	100	<p>1. Занятие с социальными работниками по вопросам финансового мошенничества.</p> <p>2. Консультирование получателей социальных услуг с выдачей буклетов "Защита от финансового мошенничества". 3. Тренинг с социальными работниками по профилактике синдрома старания. 4. Проведение разъяснительной работы среди получателей социальных услуг о профилактике гриппа и вакцинации.</p>
---	---	-----	--

Доступность получения социальных услуг в организации (%)

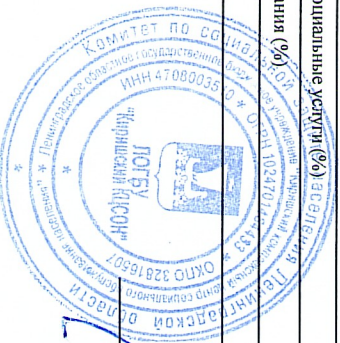
Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Обоснование значения показателя
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
1	2	3	4	5	6
Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	20	20	20	паспорт доступности
Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и средств индивидуальности	20	20	20	20	паспорт доступности
Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выложенными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	20	20	20	паспорт доступности
Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием доступного жестового языка (судоперевод)	20	20	20	20	паспорт доступности
Оказание иных видов посторонней помощи	20	20	20	20	паспорт доступности
Итого (фактическое значение показателя)	100	100	100	100	х

Оценка выполнения государственного задания по показателям качества

Наименование показателя качества	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам			
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Обоснование значения показателя
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	2,5	9,1	88,4	
Колличество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	0	0	0	
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	100	100	100	
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	90,32	90,71	81,83	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (%)	100	100	100	
Доступность получения социальных услуг в организации (%)	100	100	100	

Директор

(подпись)



(подпись)

И.Ю. Галушкина

(расшифровка)