****

2.3 Анализ достижений в оказании социальных услуг населению и прогнозирование перспектив дальнейшего развития учреждения.

2.4 Получение объективной информации по реализации индивидуальных программ реабилитации детей с ограниченными возможностями.

**3. Порядок и формы контроля по предоставлению государственной услуги, осуществляемого должностными лицами ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»**

3.1 Ответственные за осуществление контроля качества предоставления государственных услуг проводят проверки согласно планам работы отделений Учреждения.

**4. Контроль качества предоставления государственной услуги со стороны клиента.**

4.1. Клиент участвует в контроле работы сотрудников учреждения в части объёма и качества предоставляемых ему социальных услуг.

4.2. Клиент проверяет соответствие предоставляемых ему социальных услуг перечню услуг, указанному в договоре и расписывается в актах выполненных работ.

 **5. Права проверяющего.**

Проверяющий **имеет право:**

5.1. Избирать методы проверки в соответствии с тематикой и объемом проверки;

5.2. Привлекать к контролю специалистов извне для проведения качественного анализа деятельности проверяемого работника;

5.3. По итогам проверки вносить предложения о поощрении или наказании работника, о направлении его на курсы повышения квалификации, обучение через семинары – практикумы на базе Центра;

5.4. Рекомендовать по итогам проверки изучение и обобщение опыта работы специалиста для дальнейшего использования в работе других работников;

5.5. Перенести сроки проверки по просьбе проверяемого, но не более чем на месяц;

**6. Ответственность проверяющего**

Проверяющий несет ответственность за:

6.1. Тактичное отношение к проверяемому работнику во время проведения контрольных мероприятий;

6.2. Ознакомление с итогами проверки работника до вынесения результатов на широкое обсуждение;

6.3. Срыв сроков проведения проверки;

6.4. Качество проведения анализа деятельности работника;

6.5. Соблюдение конфиденциальности при обнаружении недостатка в работе работника при условии их устранении в процессе проверки;

6.6. Доказательство выводов по итогам проверки.