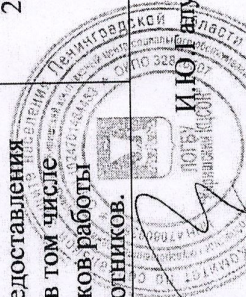


Утверждаю А. Мещеряков  
 Заместитель председателя комитета  
 по социальной защите населения  
 Ленинградской области  
 П.В.Иванов

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ЛОГБУ «Киришский КЦСОН» на 2021 год.**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, и должности)
1	2	3	4	5
<b>I Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>				
1	Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021	Никифорова Еликонида Павловна, заместитель директора
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2	Повысить комфортность предоставления услуг организацией социального обслуживания, в частности сократить время ожидания предоставления услуг	Проведение внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг, наблюдения графиков работы специалистов.	1 квартал 2021	Сафронова Гузель Зиятдиновна, заведующая стационарным отделением с временным проживанием для совершеннолетних граждан
3	Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников.	Проведение внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг, в том числе соблюдения графиков работы социальных работников.	1 квартал 2021	Зорина Ирина Федоровна, заведующая отделением социального обслуживания на дому



Директор ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»

И. Ю. Мещеряков  
 И. Ю. Мещеряков  
 Мещеряков И. Ю.