

Отчет о деятельности Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения «Киришский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2022 год.

Деятельность учреждения проводилась в соответствии с государственным заданием на 2022 год. Учреждение предоставляло услуги населению Киришского муниципального района на основании:

Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ (ред.от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Областного закона о социальном обслуживании граждан в Ленинградской области №72-оз от 30 октября 2014 года;

Федерального закона от 21.05.1999 № 120 "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Постановление Правительства Ленинградской области от 10 ноября 2020 N 731 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2021 год»;

Постановление Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 № 606 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области»;

Постановление Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 г. №536 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в Постановления Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года №606 и признании утратившим силу полностью или частично отдельных Постановлений Правительства Ленинградской области.

1. Выполнение государственного задания на 2022 год

В 2022 году для ЛОГБУ «Киришский КЦСОН» государственное задание по показателю, характеризующем объем государственной услуги, составляло получателей социальных услуг.

Общая численность получателей социальных услуг за отчетный период составила 542 человека.

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги в государственном задании, составил 98.7 % (таблица 1)

Таблица 1

Выполнение государственного задания в 2022 г. Обслуженные по формам социального обслуживания	План на 2022 г, чел.	Фактическое исполнение, чел.	Процент к плану, %
Стационарная форма	19	18	95.8
Полустационарная форма	63	62	98.6
Социальное обслуживание на дому	223	231	101.6

В ЛОГБУ «Киришский КЦСОН» в 2022 году работали следующие структурные подразделения:

1. Отделение социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми (стационарная форма социального обслуживания, полустационарная форма социального обслуживания, социальное обслуживание родителей несовершеннолетних).
2. Отделение социального обслуживания детей-инвалидов (полустационарная форма социального обслуживания, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание родителей детей-инвалидов).
3. Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан.
4. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием.
5. Отделение социального обслуживания на дому.

1. Отделение социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми (стационарная форма социального обслуживания, полустационарная форма социального обслуживания, социальное обслуживание родителей несовершеннолетних).

- Стационарная группа, обслужено – 19 несовершеннолетних, оказано 3712 услуг.
- Группа дневного пребывания, обслужено – 20 несовершеннолетних, оказано 2543 услуг.
- Услуги родителям несовершеннолетних детей, если родители и их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, обслужено – 36 человек, оказано 1705 услуг.

В течение года на отделении социальной реабилитации для несовершеннолетних социальные услуги оказывали следующие специалисты: воспитатели, два психолога, логопед, специалисты по социальной работе, музыкальный руководитель, медицинская сестра, массажист и инструктор по лечебной физкультуре.

Педагог дополнительного образования работал по программе: Дополнительная общеразвивающая программа «Кукольный театр»;

Воспитатели по программе по трудовому воспитанию детей старшего дошкольного возраста и младшего школьного возраста «Мои умелые ручки»;

Программа «Знай правила дорожного движения, как таблицу умножения»;

Программа по пожарной безопасности для несовершеннолетних «Огонь – наш друг, огонь – наш враг»

Педагог-психолог проводила диагностику развития несовершеннолетних и с учетом данных диагностики строила свою работу и давала рекомендации воспитателям по направлению работы с каждым ребенком.

Воспитатели проводили с детьми беседы о недопустимости насилия и жестокого поведения со сверстниками, толерантного отношения к мигрантам, правилах безопасного

поведения и возможности получения помощи в случаях насилия и преступных посягательств, подготовили цикл занятий «Мои права – шаг в будущее», «Конвенция о правах ребенка».

С дошкольниками ежедневно проводились индивидуальные или групповые занятия по ознакомлению с окружающим, развитию элементарных математических представлений, рисованию, лепке, аппликации, а также развивающие, музыкальные и спортивные занятия.

С целью устранения педагогической запущенности специалист по социальной работе на протяжении всего года поддерживала связь со школой: социальными педагогами и классными руководителями несовершеннолетних.

Психологи проводили с несовершеннолетними диагностические, коррекционные и развивающие занятия, которые способствовали эффективной адаптации ребенка в учреждении его социализации, развитию коммуникативных способностей, снижению уровня страхов и эмоционального напряжения, формированию адекватных способов поведения.

Одно из направлений в работе с несовершеннолетними у всех специалистов являлось патриотическое воспитание, в рамках плана мероприятий «2022 год в Ленинградской области – Год Команды47». Все мероприятия были освещены в онлайн-формате с хэштегами #Команда47

Неизменным остается работа с несовершеннолетними по формированию здорового образа жизни. Медицинская сестра регулярно проводила тематические беседы об основах здорового образа жизни, личной гигиене, режиме дня, здоровом питании, негативном влиянии вредных привычек на организм ребенка. Воспитатели организовывали спортивные праздники, конкурсы и тематические мероприятия с целью пропаганды здорового образа жизни: «В здоровом теле – здоровый дух!», «Малые олимпийские игры», «Веселые старты», «Веселая эстафета», «Ловкие и смелые».

С целью профилактики наркозависимости был составлен план работы с детьми на год. Специалисты отделения проводили беседы и тренинговые занятия с каждой группой несовершеннолетних по первичной профилактике наркозависимости среди подростков «Вейпинг», конкурс плакатов на антинаркотическую тему, конкурс рисунков «Я выбираю жизнь».

Несовершеннолетние регулярно занимались с психологом в темной сенсорной комнате, которая использовалась для индивидуальных и групповых коррекционных, развивающих, релаксационных занятий. Среда темной сенсорной комнаты позволяет создать эмоциональную обстановку положительной модальности, вызывает приятные эстетически значимые ощущения, помогает преодолеть тревожные переживания, страхи, достичь состояния эмоционального комфорта.

Для детей, проходящих социальную реабилитацию на отделении, был организован разнообразный содержательный досуг, учитывающий возраст и интересы ребенка. С детьми еженедельно по плану отделения проводили викторины, конкурсы, тематические вечера, развлекательные, познавательные и игровые программы, интеллектуальные шоу, музыкальные и спортивные занятия, праздничные вечера.

Воспитатели в течение года привлекали детей для участия в различных конкурсах, выставках. Посещали Киришскую центральную библиотеку, виртуальный музей, кинотеатр. В преддверии новогодних праздников прошли мастер-классы по изготовлению елочных украшений, новогодних сувениров.

В течение года проводились мероприятия, посвященные определенным датам: «23 февраля», «8 марта», «День космонавтики», «День Победы», «День защиты детей», «День матери»;

Специалисты отделения социальной реабилитации для несовершеннолетних работали в тесном сотрудничестве с Комитетом по образованию, Комитетом по делам молодежи, Комитетом социальной защиты населения, ОДН ОВД, КДН, органами здравоохранения. Межведомственное взаимодействие осуществлялось по плану «Подросток-Здоровье», «Подросток-Лето», «Подросток-Семья», «Наша безопасная школа», «Подросток-Контингент».

Чтобы сохранить право ребенка жить и воспитываться в семье, с родителями и родственниками детей (лицами их заменяющими) специалисты отделения проводили консультации, направленные на преодоление кризисной ситуации, на достижение эмоциональной устойчивости и укрепление семейных связей, беседы по семейному законодательству, по обеспечению интересов и защите прав несовершеннолетних, о воспитании и развитии детей.

2. Отделение социального обслуживания детей-инвалидов (полустационарная форма социального обслуживания, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание родителей детей-инвалидов).

– Группа дневного пребывания, обслужено – 18 человек, оказано 6910 услуги.

Социально-медицинская реабилитация проводилась согласно ИППСУ. Ежедневные занятия с детьми ЛФК и массаж позволили улучшить их физическое состояние, повысить активность детей и способность самостоятельно выполнить многие упражнения. Медицинская сестра ежедневно осматривала детей и давала рекомендации специалистам и консультировала родителей.

Логопед обследовала каждого ребенка и по результатам диагностики проводила индивидуальные занятия по развитию речи.

Воспитатели учили детей жить в коллективе, умению общаться со сверстниками, обучали детей привитию культурно-гигиенических навыков и навыков самообслуживания, обеспечивали досуговую занятость детей-инвалидов. Работы детей-инвалидов в течение всего года демонстрировались в группе на стенде.

Воспитатели разработали и начали применять на практике программы: «Формирование познавательных психических процессов у детей с ОВЗ путем развития игровой деятельности», «Формирование усидчивости и работоспособности у детей с ОВЗ путем сенсорного развития».

На занятиях с детьми-инвалидами педагог дополнительного образования использовала общеразвивающую программу по тестопластике «Забава».

Положительная динамика в развитии в различной степени наблюдалась у всех детей-инвалидов.

Специалистами отделения в течение года осуществлялось консультирование родителей по вопросам воспитания и развития детей-инвалидов.

Дети-инвалиды приняли участие в фестивале «Завтра лето», который проводится Конно-Спортивным Клубом «Новополе» и «Благотворительным Фондом социальной

адаптации детей с ограниченными возможностями «Место под солнцем».

3. Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан.

– Стационарная группа, обслужено 47 человек, оказано 19203 услуги.

4. Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием.

– Дневная группа, обслужено 99 человек, оказано 25225 услуг.

– Срочные социальные услуги получили 3 человека (3 услуги)

В пункте проката технических средств реабилитации получили услуги 19 человек.

В стационарной группе и группе дневного пребывания для совершеннолетних граждан специалисты отделения в 2022 году успешно проводили социально-бытовую, социально-медицинскую и социально-трудовую реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с ИППСУ (индивидуальная программа предоставления социальных услуг).

На отделении в соответствии с планом проводилась работа по формированию здорового образа жизни, которая включала в себя проведение спортивных праздников, турниров по шашкам и шахматам, занятий нордической ходьбой, занятий в тренажерном зале, дыхательной гимнастики и проведение еженедельных занятий в рамках программы «Помоги себе сам» на темы: «Злобный джин-холестерин», «Как преодолеть стресс», «Профилактика гриппа», «Кнут и пряник для иммунитета», «От чего болит голова», т. п.

Релаксационные сеансы психической саморегуляции «Ресурс» помогли улучшить эмоциональный настрой отдыхающих.

Ежедневные занятия, как групповые, так и индивидуальные ЛФ, массаж повысили жизненный тонус граждан пожилого возраста и инвалидов, способствовали улучшению их физического состояния, активизации двигательной активности.

Занятия в творческой мастерской направлены на укрепление мотивации к активной трудовой деятельности, формирование позитивного отношения к себе, своим возможностям, формирование адекватной самооценки, развитие творческих возможностей пожилых людей. В процессе занятий учитывались функциональные возможности клиента, способность к выполнению определенной трудовой операции, его интересы и пожелания. На занятиях применяли различные формы и методы трудотерапии: техника вытыканка, техника хенд-мейд из бросового материала, работа с бумагой (оригами, квиллинг), декупаж. Были организованы выставки работ.

Организация досуга включала также игровые и развлекательные программы, праздничные тематические мероприятия, викторины, конкурсы, поздравление именинников. Темы бесед и лекций подбирались с учетом пожеланий обслуживаемых граждан и с учетом возрастных особенностей граждан пожилого возраста инвалидов. Каждое мероприятие включало элементы реабилитации, расширяющие набор навыков инвалидов и тем самым стимулирующие их активность.

Благотворно действуют на пожилых людей беседы об их прошлом, о событиях, когда они были полны сил, жизненной активности и востребованности, с этой целью для граждан пожилого возраста и инвалидов организован просмотр любимых художественных

фильмов прошлых лет, фильмов, которые сопровождали их в молодости.

Ежемесячно проходили занятия Танцевально-музыкальной программы «Движение – жизнь» с использованием двигательной активности под музыку, занятия по разучиванию и исполнению песен. Музыкальные игры и музыкально – ритмичные упражнения использовались при проведении праздников.

С пожилыми людьми проводили занятия по программе «Безопасность жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов», так как вопросы личной безопасности особенно актуальны для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Было организовано 3 экскурсионные поездки на комбинат «Волховхлеб», город Кронштадт, город Тихвин.

Также было принято участие в фестивале «Доброта спасет мир», «Открытое сердце» приуроченным ко Дню инвалида. Получатели социальных услуг приняли участие в конкурсе-выставки творческих работ людей старшего возраста "Добрых рук мастерство"

5. Отделение социального обслуживания на дому.

- Обслужено 300 человек, оказано 125056 услуг.

Решая вопросы качества и доступности социальных услуг, специалисты службы тесно взаимодействовали с ветеранскими организациями, учреждениями здравоохранения, администрациями сельских поселений и другими организациями города и района.

С целью информирования населения о возможности получения социальной помощи на дому, о предлагаемых услугах и условиях приема на социальное обслуживание, рекламные объявления транслировались ТРК «Кириши», информация была размещена на сайте учреждения, на официальной странице учреждения в социальной сети Вконтакте.

За 2022 год в ЛОГБУ «Киришский КЦСОН» в рамках реализации государственного задания обслужено 542 человека; оказано 184357 услуги.

2. Инновационные технологии социального обслуживания

На площадке учреждения предоставляются социальные услуги в рамках технологий социального обслуживания, всего обслужено по технологиям 533 человека, а именно:

- 5-ти гражданам пожилого возраста были предоставлены инновационные технологии социального обслуживания **«Заботливый сосед»;**
- В рамках реализации технологии **«Домой без преград»** по оказанию услуг в организации помощи в подъеме (спуске) в многоквартирных домах и учреждениях социальной сферы на территории Киришского муниципального района Ленинградской области для инвалидов, пользующихся техническими средствами реабилитации в виде кресел – колясок, а также лиц, имеющих проблемы опорно-двигательного аппарата с использованием ступенькохода, обслужено **12 человек**, оказано 115 (услуг) поездок.
- В рамках технологии социального обслуживания **«Организация и предоставление услуг ранней помощи детям от 0 до 3 лет в Ленинградской области»** услуги получили **28 детей.**

- «Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации в целях проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации» обслужено 450 человек, 131 поездка.
- В Университете третьего возраста работали 6 факультетов:
 1. Английский язык.
 2. Здоровый образ жизни.
 3. Творческая мастерская.
 4. Культурно-досуговая деятельность (хор Светелочка, хор Рябинушка, танцевальная студия).
 5. Культура и искусство.
 6. Информационная и компьютерная грамотность.

Всего 38 человек прошли обучение в Университете третьего возраста за 2022 год.

3. Финансово-хозяйственная деятельность учреждения

Состав и технический уровень основных фондов позволяют обеспечить выполнение государственного задания в полном объёме. Техническое состояние основных средств - удовлетворительное и пригодное к эксплуатации.

Приобретённые основные средства и материальные запасы используются по назначению и в соответствии с целями приобретения.

Назначение и количество приобретённого оборудования и инвентаря соответствует основным видам деятельности учреждения.

Характеристика комплектности основных средств (в том числе краткая индивидуальная характеристика объекта, перечень составляющих его предметов и его основные качественные и количественные показатели) включена в Инвентарные карточки учёта нефинансовых активов.

В учреждении на постоянно основе осуществляется контроль за техническим состоянием имущества, соответствием потребностей в его количестве по отношению к фактическому наличию. Ответственными лицами осуществляется текущий контроль за состоянием основных средств, условиями их эксплуатации и хранения, а также проведением своевременного ремонта, для восстановления их работоспособности и определения целесообразности их дальнейшего использования. Для улучшения состояния и сохранности основных средств в Учреждении заключены контракты (договоры) на ремонт, техническое обслуживание объектов основных средств.

Своевременно проводилось обслуживание противопожарных систем, систем оповещения о пожаре, охранной сигнализации и системы реагирования нарядом группы задержания по сигналу «Тревога» для выявления причин сигнала.

Сохранность имущества обеспечивается посредством его закрепления за материально-ответственными лицами, своевременным проведением инвентаризации. Закупки осуществлялись в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 05.04.2022 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федеральный закон от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»:

Объёмы закупок за 12 месяцев 2022 год в целом по учреждению составили:

23 224 715,05 рублей. В том числе: по 44-ФЗ – 22 722 879,65 рублей. Из них:
- Субсидии на выполнения государственного задания: 8 593 785,37 рублей;
- Субсидии на иные цели: 14 129 094,38 рублей.

4. Кадровая политика учреждения.

Одним из главных факторов, влияющих на качество оказания услуг, является укомплектованность Учреждения кадрами и квалификация специалистов. Большое внимание в 2022 году было уделено обучению кадров. При приеме на работу приоритетное право предоставляется претендентам, имеющим профильное образование

В течение 2022 года прошли 21 человек прошел обучение на курсах повышения квалификации.

Сотрудники Учреждения исполняют свои обязанности в соответствии с должностными инструкциями, соблюдением правил Кодекса деловой этики и правил внутреннего трудового распорядка.

Для создания оптимальных условий труда создаем все условия, которые способствуют повышению эффективности и качества предоставляемых услуг:

- специалисты обеспечены необходимой оргтехникой;
- специалисты обеспечиваются специальной одеждой;
- специалистам и социальным работникам, профессиональная деятельность которых связана с разъездами при предоставлении социальных услуг выплачивается компенсация за проезд;

- в учреждении продолжается повышение заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с майским указом Президента Российской Федерации.

Штатное расписание составлено с учетом реальной потребности, согласно постановлению Правительства Ленинградской области № 232 от 30 апреля 2020 года N 262. (с изменениями на 23 ноября 2022 года). Численность штатных единиц в разрезе отделений представлена в таблице.

Наименование отделения	Штатная численность
Административно- хозяйственная часть	25,5
Отделение социального обслуживания на дому	23
Отделение социального обслуживания детей-инвалидов	7
Отделение социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми	17,5
Реабилитационное отделение социального обслуживания с дневным пребыванием	4,25
Стационарное отделение с временным проживанием для совершеннолетних граждан	9,75
Блок бытового обслуживания	8,5

Таким образом, в ЛОГБУ «Киришский КЦСОН» создан штат сотрудников с высоким профессиональным потенциалом, способный решать профессиональные задачи любой сложности в 2022 году.

5. Информационная открытость учреждения

Особое внимание в Учреждении уделяется уровню информированности населения о деятельности, предоставляемых услугах, а также с целью популяризации деятельности.

Для обеспечения информационной открытости учреждения ведется официальный сайт, который систематически пополняется информационными материалами. Информации о деятельности Учреждения обновляется в соответствии с требованиями о порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

Помимо предоставления гарантированных государством социальных услуг, Учреждение продолжает активно развивать и укреплять взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, которое осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

На сайте учреждения размещена информация о видах социальных услуг, документах, необходимых для признания нуждаемости в социальном обслуживании, тарифах на социальные услуги.

Размещена актуальная и достоверная информация на сайте www.bus.gov.ru и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области" в установленные сроки, в полном объеме.

Вся наиболее важная информация о деятельности учреждения и о проводимых мероприятиях была опубликована на сайте учреждения и на официальной странице в социальной сети Вконтакте.

6. Социальное партнерство

Пролонгировано соглашение о межведомственном взаимодействии с АНО РДЦ «Добровольчество Киришского района» «ДАР»; Добровольческая группа помощи «Я умею помогать»; МБ АНО «Центр поддержки семьи»; волонтером Сова А.М., АНО «Бирюзовая линия», ЛОО ООО «Общее дело», с библиотекой, Районным обществом ветеранов.

7. Основные направления работы Учреждения на 2023 год

- повышение уровня доступности и качества социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения района;
- продолжение работы по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов);
- внедрение в работу новых технологий социального обслуживания, направленных на

- улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;
- сохранение достигнутых значений показателей по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы, определенных Указами Президента Российской Федерации;
 - усиление работы с общественными организациями ветеранов, инвалидов района, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста;
 - усиление работы с представителями волонтерского движения с целью улучшения качества социального обслуживания;
 - осуществление внутреннего контроля за предоставлением социальных услуг в отделениях учреждения.

Директор ЛОГБУ «Киришский КЦСОН» _____ И.Ю. Галушкина

