

Показатель качества	Удобнопродолжительность получения социальных услуг в отдельных социальных услугах	%	100	100	100,0	интегрированное	
Показатель качества	Удобнопродолжительность организации социальных услуг	%	100	92,13	92,1	Организовано	
Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется несколько по мероприятиям, направленным на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0	планы и фото-материалы	
Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при получении услуг; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и передвижения внутри такой организации (в том числе для передвижения в местах-зонах) для отдаленных случаев посещения, а также доступное размещение оборудования и необходимой информации; доступность телефонных переговоров; возможность посещения; обеспечение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с планами, картами и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; аудирование голосовой информации текстовой информацией; наличие и (или) световых сигналов; информирование о предоставлении социальных услугах с использованием русского жестового языка (Сурдоперевод); наличие знаков пожарной безопасности)	%	100	100	100,0	паспорт-доступности	

**Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания
ЛОГБУ "Киришский КЦСОН"**

(курсивом наименование учреждения в соответствии с уставом)

Отчетный период: с 01.01.2021 по 31.12.2021

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение показателя) (гр. 3 = гр. 2 / "Всего" по гр. 2)
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	16	5,4
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	59	20,0
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	220	74,6
Всего	295	x

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)

Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содержащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1 предписание - 25 % 2 предписания - 50% 3 предписания - 75% 4 и более предписаний - 100%	Рекавититы предписания	Перечень нарушений (кратко)
1	2	3	4	5
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	0		

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)

Наименование государственной услуги	Количество письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб - 100 % 1 жалоба - 75 % 2 жалобы - 50% 3 жалобы - 25% 4 и более жалоб - 0 %	Причины жалобы (кратко)					
				1	2	3	4	
				Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	100		
				Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100						

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)

Наименование государственной услуги	Утверждено ставок по штатному расписанию на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (гр. 4 = гр. 3 / гр. 2 * 100)				
			1	2	3	4
			Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	19,75	18,75	94,94
			Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	14,75	14,75	100,00
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	23,00	21,19	92,13			

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)

Наименование государственной услуги	Количество мероприятий нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятие - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%	Перечень проведенных мероприятий (кратко)					
				1	2	3	4	
				Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	4	100		
				Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	4	100		

1. Участие в онлайн-занятиях "Банковские услуги. Выбираем банк в помощники" 2. Обучение сотрудников с получением сертификата "Эпоха цифрового развития: основы цифровой трансформации" 3. Участие во Всероссийском творческом конкурсе "Осенняя порочей очарование..." 4. Участие в межведомственных мероприятиях "Подоросок. Защита", "Подоросок. Здоровае"

1. Участие в онлайн-занятиях "Банковские услуги. Выбираем банк в помощники" 2. Обучение сотрудников с получением сертификата "Эпоха цифрового развития: основы цифровой трансформации" 3. Участие в региональном этапе конкурса "Подвижки хоры" (3 место) 4. Участие в районном физкультурном мероприятии "День здоровья и активного долголетия" (трамвая в номинации "Интеллектуалы")

Предоставление социального обслуживания в форме на дому	4	100	1. Обучение сотрудников с получением сертификата "Эпоха цифрового развития: основы цифровой трансформации" 2. Консультирование получателей социальных услуг по использованию системы "Тревожная кнопка" 3. Консультирование по участию в переноси населения 4. Занятие с сотрудниками по финансовой грамотности.
---	---	-----	--

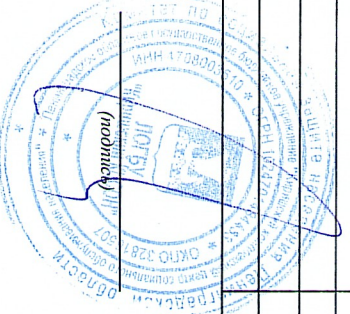
Доступность получения социальных услуг в организации (%)

Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Обоснование значения показателя
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
1	2	3	4	5	6
Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	20	20	20	паспорт доступности
Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сиденьем положении, а также доступное размещение оборудования и мест для сидения	20	20	20	20	паспорт доступности
Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	20	20	20	паспорт доступности
Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод)	20	20	20	20	паспорт доступности
Оказание иных видов посторонней помощи	20	20	20	20	паспорт доступности
Итого (фактическое значение показателя)	100	100	100	100	х

Оценка выполнения государственного задания по показателям качества

Наименование показателя качества	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам			
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Итого
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	5,4	20,0	74,6	
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	0	0	0	
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	100	100	100	
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	94,94	100,00	92,13	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (%)	100	100	100	
Доступность получения социальных услуг в организации (%)	100	100	100	

Директор
(подпись)



И.Ю. Галушкина
(расшифровка)