

Отчет
«Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Курский комплексный центр социального обслуживания населения»
 (наименование учреждения)

о фактическом исполнении государственного задания за период с «01» января 2021 г. по «30» сентября 2021 г.

Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания услуги (выполнения)	Показатель (качество, объем)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по каждому подразделу	Сумма оценки выполнения государственными учреждениями государственного задания по подразделу (качество, объем)	Прочие отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателей	Оценка исполнения							
												Услуга						
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Услуга	Показатель качества	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	24	15	62,5	62,5	С 9 декабря 2020 по 18 января 2021 года учреждение было	Программа Катдрисе	89,6							
												Показатель объема	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг	%	8	5,2	65,0	94,2
												Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг	%	0	0	100,0	
												Показатель качества	Комплексность нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%				
												Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0	
												Показатель качества	Укомплектованность организации специалистами, выполняющими социальные услуги	%	100	100	100,0	
												Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (проектируется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0	
												Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организациях (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, выезда в случае необходимости, а также при передвижении в пределах территории, выезда и передвижения внутри такой организации (в том числе для передвижения в колясках-конскаях), для отъезда в случае необходимости, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оканчивание учреждения социального обслуживания информацией, выполненными редакционно-техническим отделом, Брайлом, оканчивание с их помощью с помощью, звуками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оканчивание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0	
												Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0	
												Показатель качества	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	93,22	93,2	
Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (проектируется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0													
Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организациях (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при передвижении в колясках-конскаях, для отъезда в случае необходимости, а также при передвижении в пределах территории, выезда в случае необходимости, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оканчивание учреждения социального обслуживания информацией, выполненными редакционно-техническим отделом, Брайлом, оканчивание с их помощью с помощью, звуками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оканчивание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0													
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме на дому	Услуга	Показатель качества	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	73	55	75,3	75,3	На основании Репозитория качества по социальной защите	Программа Катдрисе	92,3							
												Показатель объема	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг	%	24,4	19	77,9	95,2
												Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг	%	0	0	100,0	
												Показатель качества	Комплексность нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%				
												Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0	
												Показатель качества	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	93,22	93,2	
												Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (проектируется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0	
												Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организациях (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при передвижении в колясках-конскаях, для отъезда в случае необходимости, а также при передвижении в пределах территории, выезда в случае необходимости, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оканчивание учреждения социального обслуживания информацией, выполненными редакционно-техническим отделом, Брайлом, оканчивание с их помощью с помощью, звуками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оканчивание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0	
												Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0	
												Показатель качества	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	93,22	93,2	
Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (проектируется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0													
Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организациях (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при передвижении в колясках-конскаях, для отъезда в случае необходимости, а также при передвижении в пределах территории, выезда в случае необходимости, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оканчивание учреждения социального обслуживания информацией, выполненными редакционно-техническим отделом, Брайлом, оканчивание с их помощью с помощью, звуками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оканчивание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0													
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Услуга	Показатель качества	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	202	219	108,4	108,4	Успешное потребление в оказанной услуге на дому	Программа Катдрисе	101,5							
												Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг	%	67,6	75,8	112,1	
												Показатель качества	Комплексность нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0	

Повышать качество	Удовлетворенность получателями социальных услуг в отдельных социальных услугах	%	100	100	100,0		Анкетирование
Повышать качество	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	89,96	90,0		Отсутствие претензий на вакантные должности
Повышать качество	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (опресняется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0		Наличие планов, фото материалов
Повышать качество	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, выхода и передвижения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах комплекса) для отдален в случаях необходимости, а также доступное размещение оборудования и мебели информации; доступные текстовые сообщения голосовыми сообщениями, обеспечение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; аудирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); наличие иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0		Плановая доступности

Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания

ДОГБУ "Киришский КЦСОН"

(форма по инициативе учреждения в соответствии с уставом)

Отчетный период: с 01.01.2021 по 30.09.2021

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, находящиеся на социальном обслуживании в организации (%)

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение показателя) (гр. 3 = гр. 2 / "Всего" по гр. 2)
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	15	5,2
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	55	19,0
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	219	75,8
Всего	289	x

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)

Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содержащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1 предписание - 25 % 2 предписания - 50 % 3 предписания - 75 % 4 и более предписаний - 100 %	Рекомендаты предписания	Перечень нарушений (кратко)
1	2	3	4	5
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	0		

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)

Наименование государственной услуги	Количество письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб - 100 % 1 жалоба - 75 % 2 жалобы - 50% 3 жалобы - 25% 4 и более жалоб - 0 %	Причины жалобы (кратко)				
				1	2	3	4
				Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	100	
				Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100	
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100					

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)

Наименование государственной услуги	Утверждено ставок по штатному расписанию на конец отчетного периода (шт. ед.)	Занято ставок на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (пр. 4 = пр. 3 / пр. 2 * 100)				
				1	2	3	4
				Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	19,75	19,75	100,00
				Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	14,75	13,75	93,22
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	23,00	20,69	89,96				

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)

Наименование государственной услуги	Количество мероприятий нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятие - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%.	Перечень проведенных мероприятий (кратко)				
				1	2	3	4
				Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	4	100	
				Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	5	100	

1. Участие в межведомственных мероприятиях "Подготовка-Занятость" 2. Участие в онлайн-занятиях "Экономика для жизни", "Финансовое мошенничество" 3. Участие в конкурсе Губернаторский кадровый резерв 4. Участие в конкурсе «Искусство натюрмортов» на образовательном портале «НИКА»

1. Участие в межведомственных мероприятиях "Подготовка-Занятость" 2. Участие в онлайн-занятиях "Экономика для жизни", "Финансовое мошенничество" 3. Участие в творческом конкурсе для детей «I орлошь Страна» 4. Участие в конкурсе «Если бы я был президентом» 5. Участие в районном фестивале самодельного творчества "Нам года - не Беда!"

Предоставление социального обслуживания в форме на дому	4	100	1. Проведение разъяснительной работы среди получателей социальных услуг о необходимости вакцинации и профилактике гриппа. 2. Занятие с социальными работниками по консультированию обслуживаемых на тему финансовой грамотности. 3. Консультирование получателей социальных услуг по использованию системы "Тревожная кнопка". 4. Организация получения услуг с днем пожилого человека.
---	---	-----	---

Доступность получения социальных услуг в организации (%)

Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Обоснование значения показателя
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	20	20	20	паспорт доступности
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и диспетчер шифроматца.	20	20	20	20	паспорт доступности
обеспечение текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	20	20	20	паспорт доступности
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием тактильного жезлова (схемоперевода)	20	20	20	20	паспорт доступности
оказание иных видов посторонней помощи	20	20	20	20	паспорт доступности
Итого (фактическое значение показателя)	100	100	100	100	х

Оценка выполнения выполнения государственного задания по показателям качества

Наименование показателя качества	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам			
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Предоставление социального обслуживания в форме на дому
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	5,2	19,0	0	75,8
Количество нарушений и санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	0	0	0	0
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	100	100	100	100
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	100,00	93,22	89,96	89,96
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (%)	100	100	100	100
Доступность получения социальных услуг в организации (%)	100	100	100	100

Директор
(подпись)

Галущкина Ирина Юрьевна
(расшифровка)

